



COMUNE DI VALFENERA

PROVINCIA DI ASTI

Piazza Tommaso Villa, n°3 – C.A.P. 14017 – Tel. 0141.93.91.25

Indirizzo e-mail: municipio@comune.valfenera.at.it – PEC: valfenera@cert.ruparpiemonte.it

C.F. 00091920058 – Sito: www.comune.valfenera.at.it

INFORMATIVA ISCRIZIONE AI SERVIZIO REFEZIONE PER L'ANNO SCOLASTICO 2026/2027

L'iscrizione al servizio refezione (**mensa** scuola dell'infanzia e primaria), per a.s. 2026/2027 sarà attiva dal **01/09/2026** e DOVRA' ESSERE EFFETTUATA **ESCLUSIVAMENTE ON-LINE** ATTRAVERSO IL PORTALE raggiungibile al seguente link: <https://www1.eticasoluzioni.com/valfeneraportalegen>

ISTRUZIONI

A. Per la compilazione della domanda on-line PER GLI ALUNNI CHE NON HANNO MAI USUFRUITO DEL SERVIZIO DI REFEZIONE:

- 1) Andare sul sito sopra indicato
- 2) Verrete indirizzati al portale genitori, dove dovrete cliccare sul tasto **"NUOVA ISCRIZIONE"** e poi **dovrete inserire il CODICE FISCALE del bambino e cliccare su "SONO UN NUOVO ISCRITTO"**;
- 3) In seguito all'accesso al portale, verrà richiesto di inserire un indirizzo e-mail valido, sul quale riceverete un codice da utilizzare per procedere all'iscrizione.
- 4) Successivamente, potrete compilare i vostri dati ed i recapiti e visualizzare le condizioni indicate nell'informativa del servizio prescelto (mensa e/o trasporto);
- 5) La procedura si conclude dopo il salvataggio dell'iscrizione cliccando su **SALVA**;
- 6) Dopo il salvataggio dovrete scaricare la **LETTERA CREDENZIALI** contenente il **CODICE UTENTE** per poter fare le ricariche, e potrete stampare la **DOMANDA DI ISCRIZIONE** contenente il riepilogo dei dati inseriti

B. Per la compilazione della domanda on line PER GLI ALUNNI GIÀ ISCRITTI CHE DEVONO ESSERE CONFERMATI ANCHE SU A.S. 2026/2027

- 1) Andare sul sito sopra indicato
- 2) Effettuare l'accesso all'area riservata genitore con il codice utente e la password in possesso;
- 3) Dal menù **ANAGRAFICA**, cliccando su **RINNOVA ISCRIZIONI** verrete indirizzati al portale di conferma delle iscrizioni, in cui potrete confermare o modificare i vostri dati e recapiti
- 4) La procedura si conclude dopo il salvataggio della domanda cliccando su **SALVA**;
- 5) Dopo il salvataggio si dovrete scaricare la **LETTERA CREDENZIALI** contenente il **CODICE UTENTE** per poter fare le ricariche, e potrete stampare **LA DOMANDA DI ISCRIZIONE** contenente il riepilogo dei dati inseriti.

Eventuali situazioni di morosità, se non saldate, non permetteranno l'iscrizione ai servizi di mensa e trasporto per l'a.s. 2026/2027.
--

RICHIESTA DIETA SPECIALE (PER PATOLOGIA O PER MOTIVI RELIGIOSI)

Per eventuali richieste di diete speciali (per patologia o per motivi etico religiosi) è necessario selezionare l'apposita voce dal menù a tendina presente sul portale di iscrizione ed allegare:

- In caso di **dieta etico-religiosa**: il modulo di richiesta debitamente firmato e sottoscritto;
- In caso di **dieta per patologia**: il modulo di richiesta debitamente firmato e sottoscritto corredato dal relativo certificato medico aggiornato per l'anno scolastico 2026/2027.

Si ricorda che la richiesta di dieta speciale va ripresentata ogni anno scolastico anche se già richiesta per l'anno scolastico precedente.

TERMINI DI ISCRIZIONE

L'iscrizione ai servizi scolastici va effettuata ogni anno e le iscrizioni si chiuderanno tassativamente il **15/09/2026**, in considerazione dei termini tecnici.

In mancanza di iscrizione al servizio refezione, ai minori non verrà data la possibilità di accesso al medesimo.